

14. Qualidade em Saúde – 15 horas

Professora: Lourdes Mattos Brasil, Dr.

Desenvolvimento da gestão pela qualidade, sistemas e técnicas e sua aplicação na engenharia clínica. Diferentes estratégias e formas de implementar a Qualidade Total nas organizações ocidentais. As normas internacionais ISO 9000, o processo de acreditação e as relações que estabelece com o sistema de gestão da qualidade. Gerência de processos e melhoria contínua. Boas Práticas de Fabricação.

Bibliografias

COUTO, Renato Camargos e PEDROSA, Tania Moreira Grillo. Hospital – Gestão Operacional e Sistemas de Garantia de Qualidade – Viabilizando a sobrevivência. Rio de Janeiro: Medsi, 2003.

LEITE, Handerson J. Dourado. Motivos para implantar um sistema de gestão da qualidade em instituições de saúde. Notícias Hospitalares: gestão da saúde em debate. São Paulo, ano 3, n. 35, p. 30 – 31, fev./mar. 2002.

MELLO, Joamel B. e CAMARGO, Marlene O. Qualidade na saúde: Práticas e conceitos – Normas ISO nas áreas médico-hospitalar e laboratorial. São Paulo: Best Seller, 1998.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

QUINTO NETO, Antonio. Processo de Acreditação: A busca da qualidade nas organizações de saúde. Porto Alegre: Dacasa Editora, 2000.

REBELO, Paulo A. de Paiva. Qualidade em saúde. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 1995.

TAUBLIB, Davis. Controle de Qualidade Total – O hospital do futuro, o futuro do hospital. Rio de Janeiro: Xenon Editora, 1993.

ONA - Organização Nacional de Acreditação. Manual de Acreditação Hospitalar. Brasília, 2004.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária

-

ANVISA. Resolução de Diretoria Colegiada número 59 (RDC 59), de 27 de junho de 2000. Determina a todos fornecedores de produtos médicos, o cumprimento dos requisitos estabelecidos pelas "Boas Práticas de Fabricação de Produtos Médicos".